

# 焦作市合鑫机械有限公司

## 2024年度社会责任报告

### 一、公司基本情况

焦作市合鑫机械有限公司是一家集科研、生产、销售于一体的企业。

公司于2005年5月经焦作市工商行政管理局批准成立。统一社会信用代码91410825775123807T,公司注册资金3100万元,占地面积20000平方米,生产设备60余多台(套)。公司技术力量雄厚,管理规范,已通过ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证及ISO45001职业健康安全管理体系认证。

公司具有大型设备的设计和制造资格,是当地机械加工制造骨干企业、郑州机械研究所定点生产单位、中科院地矿抗磨研究所实验基地。并与中原工学院、郑州高端装备与信息产业技术研究院确立了长期产学研合作关系,公司于2012年公司被评为河南省知识产权重点建设单位;2012-2016年为河南省农业机械化协会理事;2014年,公司被中国质量认证中心,中国企业名牌培育工作委员会等权威机构联合授予“中国质量诚信AAAA级品牌企业”;2016年自主研发振动结晶器,并获得专利证书,在新能源方面有了突破性贡献;2017年被授予国家高新技术企业,科技型中小企业,国家4A级企业,2018年被评为河南省小巨人培育企业,2019年被评为创新高成长企业,2020年高新技术企业重新认定成功,评为市级工

程技术研究中心，2021年被评为河南省级工程技术研究中心，2022年被评为河南省专精特新中小企业；2023年被评为国家专精特新小巨人企业，河南省知识产权优势企业，2024年被评为河南省智能车间。为不断提升自主创新能力，提高研发活动效率和质量，公司建立完整的研究开发组织管理制度，引进尖端技术及设备。公司自主研发产品专利有六十余项。

公司自主研发的结晶器、预反应器实现自动化生产，产品的成功实施将为锂电池领域提供高可靠性、高品质的电解质，摆脱这类设备依赖进口对我国相关领域技术进步的制约，所研制的设备性能达到国际先进水平，是多氟多设为定点生产单位。

## **二、股东权益保护**

焦作市合鑫机械有限公司2024年度实现营业收入5158.90万元，利润总额283.25万元。创造了良好的社会价值和投资者回报。公司严格按照《公司法》等法律法规、规范性文件以及《公司章程》等有关规定，切实遵循“公平、公正、公开”的原则，规范公司信息披露、做好内幕信息知情人登记工作，及时、准确、完整、真实地按规定披露公司各项相关信息，定期或不定期地向出资人报告生产经营和资产状况。每年向管理层提出经营目标，落实股东会的重大决策，实现资产保值增值，维护所有者合法权益。

## **三、职工权益**

### **（一）依法保护职工的合法权益**

构建职工权益保障体系，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规的要求，坚持平等自愿、协商一致的原则与所有员工签订《劳动合同》，劳动合同的订立、履行、变更、解除或终止都严格按照国家法律法规规定的程序办理，公司与职工的劳动合同签订率达到 100%。按照国家《劳动法》及其相关规定，公司做好员工养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险及住房公积金的管理，足额足月、按时缴纳五险一金。公司定期组织职工进行体检，保障了职工的合法权益。根据有关规定，结合公司实际情况，建立公司员工考勤与劳动纪律管理标准和各种假期管理制度，在制度上保障了员工休息、休假权益。在实际工作中坚持落实国家和公司相关制度规定，切实保障员工权益。

## （二）注重员工的培训与发展

公司为员工开展多元化、系统化的培训，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会，帮助员工充分释放个人潜能，实现个人的成长和价值，同时为公司持续发展和壮大提供人才支持。学习的形式和内容多种多样：人力资源部每年都会请咨询公司就管理工作、精益生产等进行授课，学习要求总经理和副总必须参加，特殊情况下，总经理及副总经理的人数也不得少于总数的 1/3；公司工会组织员工学习《劳动法》等知识；公司党支部组织党员干部学习党的文件精神；技术人员则安排到高校或行业研究所进行学习。学习后要写学习心得，并由人力资源部组织考试，对于成绩优

异的给予精神奖励和物质奖励。公司现有在岗员工 41 人，执行国家劳动安全卫生法律制度，实行定期体检制度、安全卫生教育制度。对从事有一定危险作业的员工实施特殊的健康和安全生产保护、岗前培训和定期岗位轮换。公司现拥有专业技术人才 20 人，大专以上学历以上人员 18 人，具有高、中级工程师职称的 3 人，具有技师职称的 13 人。中高层干部平均年龄 42 岁，核心人才资源平均年龄 38 岁。

### （三）健全薪酬考核体系，保障员工利益

公司不断完善薪酬福利管理制度和绩效考核体系，遵循同工同酬，按劳分配、多劳多得的原则，建立以岗位价值、员工绩效与岗位素质要求三位一体的薪酬体系，并应用于公司竞聘晋升、技师评聘、绩效考核等人才评价工作中。

为了让员工与公司发展共享共建，根据公司对绩效管理的要求，根据员工岗位职责完成情况、员工的能力等方面制定评价政策，组织实施绩效考核，对各部门绩效评价过程进行监督控制，及时解决其中出现的问题，不断完善绩效测评方案，提高员工总体薪酬。

### （四）丰富员工业余文化生活

围绕建设“和谐英良”的企业愿景，从满足广大职工的精神文化需求入手，完善基础文体设施、修建职工运动场地、筹划增设职工健身活动室，整合出“初一大拜年”“端午送安康”“中秋送祝福”受职工欢迎的精品

文化项目，广泛深入开展节庆文化、基层文化活动。在职工身边开展喜闻乐见、小型多样的文体活动，做到活动的主体是职工，活动的主角是职工，做到了年度有计划，季度有主题，月月有活动，活动不断线，凝聚了人心、鼓舞了士气，营造了建“家”的温馨氛围。真正让基层动起来，让职工乐起来，为公司“联盟创建长江以北最大的人造石材深加工集散中心”提振了创业士气，汇聚了强大合力。

#### **四、以客户和消费者的最大满意为公司追求的目标**

（一）公司认为“为客户提供周到的服务是我们的责任，超越客户提出的期望是我们的事业，创造客户终身价值是我们的追求。”通过各种途径对目标客户进行良好宣传、调查、沟通等售前服务，吸引客户有打交道的欲望，通过热情、耐心、细致、周到的售后服务，让客户感到宾至如归的感觉，通过售后跟踪服务让客户感觉放心，公司经过几年的努力和诚信经营，已经建立起一张牢固持久的销售网络。公司的所有工作，始终坚持“品质零缺陷、顾客零抱怨”的服务理念，为所有公司产品的顾客提供超值服务。

（二）为了保障质量提升市场竞争能力，公司采用“销售+技术”的服务模式，售前咨询、售中跟踪、售后服务一体化模式为用户提供各种技术服务，帮助用户正确地选择和使用产品，若用户对产品有改造、扩容等要求时，我公司亦将及时、准确地予以满足，且可免费为用户提供技术方

案，及时为用户排除产品使用过程中所产生的故障和解决疑难。客户服务部针对用户的售后需求，我公司保证在最短时间内响应予以处理。同时收集售后服务中各种问题、意见和关注的信息，不断改进和提高我们的设计、制造和服务等工作质量，为用户更好地提供优质适用的产品和完善的服务。

## 五、与供应商诚信合作

### （一）注重供应商的选择与管理

1. 在供应商选择过程中，根据《供应商管理规定》对供应商的资质、质量保证能力、工艺管理能力、供货能力、生产过程控制能力等方面进行严格审核；在采购过程中，以自愿、公平、平等、诚实守信的原则，根据供应商的供货质量、交货期、技术支持、售后服务等方面进行综合评价，选择优质供应商成为我公司的合格供方，向我公司提供符合绿色、环保要求的产品。

2. 与供应商定期展开交流，从通过不断地讨论和商业联系中得到启发，并产生改进自己的动力；公司生产部门、技术部门定期、不定期与供方技术人员进行交流，分析讨论存在的问题和需要改进的因素，共同制定质量改进方案，并实施以达到共同改进的目的与供应商共享我们的经验与市场信息，并在相关知识与技术要求等方面提供支持，使供应商的企业得到持续发展；

3. 公司始终坚持诚信双赢的原则，在自身发展的同时，支持供方一起

发展同创未来！

（二）物流中心根据公司方针目标及中长期发展目标，秉承公司的经营理念，根据公司的经营环境、公司需求等制定相应措施为促进环境净化，创造更多社会财富，缓解资源紧缺压力，同时塑造企业良好社会形象，增强竞争优势，公司制定了《废旧物资回收管理规定》，目的是通过对回收产品进行不同层次的再利用，充分获取其残余价值，同时减少产品废弃对环境的污染，节约资源，实现经济和社会的可持续发展。

（三）加强相关人员的职业操守考核，在员工与供应商业务合作需遵守的原则上明确规定严禁员工为谋私利选择供应商，损害公司利益；不得为个人私利与供应商进行私下交易，利用职务上的便利收受利益或向供应商索取馈赠；无论是在职或离职的员工都必须严格保守公司的商业秘密，包括公司产品规划、平台选择、资源配置及公司其他商业秘密；有效抵制商业贿赂，杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，促进公司持续、稳定、健康发展。

（四）公司以“公司整体最优和达到顾客满意为目标，建立、完善、实施并持续改进内部物流准时化管理和供应链一体化管理系统”作为物资采购方针，制定包括供应商管理规定、物资采购质量管理制度、合同管理规定、物资采购招标管理规定等制度，设备能源处根据相关管理规定，建立供应商管理、物资采购招标比价、物资验收入库、付款等各环节环环相

扣、相互监督的工作机制，使采购各环节处于受控状态。

## 六、环境保护与可持续发展

### （一）重视企业员工环境保护意识的培养

公司重视环境保护、节能减排管理工作，及时组织员工学习环保法律法规，开展环保宣传工作，增强员工的环境保护意识。导入 ISO14001《环境管理体系》并有效运行，使公司日常生产与环境保护紧密结合。公司通过各种形式传播和贯彻环境保护、节能减排的理念。

### （二）遵守国家环保法律法规，建立公司环保管理制度和突发环境事件应急预案

公司生产经营活动严格遵守国家环保法律法规，根据公司环保管理实际情况和需求，制定了《环保管理标准》《环境突发事件应急预案》《危险废物管理制度、环境突发事件隐患管理制度》等管理制度，现有制度能够满足目前生产经营过程环保工作要求。

### （三）环境保护管理与治理

在日常生产经营过程中，严格履行环保责任，按要求进行环境管理与防治工作，环保管理与治理情况如下。

#### 1. “三废”处理

（1）废水：公司生产废水主要包括：锯解工段、磨抛工段的废水，收集至污水罐后统一污水循环处理，整个厂区生产废水实现零排放。



(2) 噪声：公司在日常生产过程中重视设备的维护保养，保证设备良好的运行状况，同时对一些噪音加大的设备采取隔音降噪措施，2019年公司在设备噪声比较大的压机工段安装了隔音墙，使工作环境噪声有了明显下降，厂界噪声符合环保要求。2023年公司委托河南省安泰检测科技有限公司监测，厂界噪声白天 $\leq 58\text{dB(A)}$ ，夜间 $\leq 47\text{dB(A)}$ 。

(3) 废气：有组织排放气体主要为颗粒物和甲烷总烃。

无组织排放主要是总悬浮颗粒物和甲烷总烃。经检测，无组织排放均能达标排放。

(4) 危险废物管理：

公司制定了《危险废物管理制度》和《废矿物油管理制度》，建立危险废物暂存间，废矿物油统一收集，定点存放，委托有资质处理的单位处置。公司的危险废物的有效处置率达 100%，公司危险废物的管理处于可控状态。

## 2. 环境管理绩效

(1) 目标完成情况。

公司制定“零事故、零伤害、零泄漏”，杜绝二级及以上非伤亡事故、大气污染物近零排放、工业废水近零排放、固体废弃物全部资源化利用或安全处置的环境管理目标，2023年公司三废达标排放、噪声达到II类排放标准；没有发生过环境投诉案件和环境污染事故。

## (2) 配套满足环保处理的设施

公司环保处理设施主要有废气处理设施；建立事故水池和消防水池、完全可以满足前期雨水、事故、消防废水收集所用。目前环保处理设施能够满足生产要求。

## 七、公共关系和社会公益事业

随着经济社会的发展，“以人为本，关注安全、关爱生命”的社会氛围逐步形成，“让全员共享经济社会发展成果”成为全公司共识公司在发展中一直不忘造福社会、回报社会。

### (1) 公共关系的维护

公司认真履行企业社会责任，真诚回馈社会各界，始终秉承诚信纳税的宗旨，自觉履行依法纳税的义务，及时足额缴纳税款。随着公司生产规模的扩大和业务的不断扩展，综合实力的不断提高，为地方政府和社会经济的发展做出了应有的贡献。

### (2) 社会公益事业

公司作为一家有社会责任感的企业，深知企业的财富来源于社会，企业的发展离不开社会，我们秉承“常怀感恩，不忘回馈大众，构建和谐社会”的宗旨，一直热心支持公益事业，多年来积极开展并参与赈灾、扶贫、助学等公益慈善活动，鼓励全体员工主动回馈社会，积极参与各种形式的捐资扶贫、义务献血等公益活动。在公司党工团的积极组织下参加了

多项公益活动 and 社区活动，通过资源共享、帮扶培训、共建发展等手段大力开展社区共建与服务工作，与不同社会团体保持了良好的沟通和合作关系，实现了企业与社会和谐发展。

### （3）精准扶贫

公司积极履行企业的社会责任，彰显先进企业担当，严格按照扶贫计划安排，强力推进脱贫攻坚工作。

助力乡村发展，2021年出资10余万元为大善台村东西两边添加路灯，2022年出资10万元给大善台村建设幸福苑，并对大善台村支部进行室内装饰，增加宣传版面等。坚持助力帮扶，每年重阳节及春节，合鑫领导带领中层给善台村80余名高龄老人以及困难群众送去米、面、油等近5万元的慰问品，了解困难群众最新情况，摸排发现家庭突遇变故、以及临时性困难的群众及时给予帮助，降低致贫、返贫风险。

就业扶持是巩固拓展乡村振兴的重要举措。合鑫的快速发展使得人才需求量大幅增多，目前已直接带动100余人的就业岗位，近年来，合鑫把建设现代化产业园作为发展的“头号工程”，产业园区的后续规模发展架起就业扶持的“四梁八柱”，多平台撬动就业机会，持续强化产业带动和就业帮扶，为农民提供更多就业机会，有效提高我县就业，促进县域经济高质量发展。

在县委、县政府的带领下，对“爱在温县”资助困难家庭大学生活动

高度重视，2022年“爱在温县·圆梦金秋”助学捐资1万元，2023年“爱在温县·圆梦金秋”助学捐资1万元，表示对困难学生的深切关怀，每年针对考上大学的贫困学生资助，累计资助困难学子20余人完成学业，助学捐款近10万元，2022年在“99公益日”爱心捐款10万元，2023年在“99公益日”爱心捐款10万元在社会各界的持续关注下，在家乡父老的大力支持下，我们企业正在积极探索转型升级、创新创造的高质量发展之路，实现了稳中求进、稳中有进、向善向好的良好态势。帮助困难家庭的孩子们圆梦大学，逐梦未来，我们感到无比欣慰！善款虽难以解决学生们诸多困难，但能够带动更多的爱心人士参与到活动中来，给优秀的学子们前进的动力，给身处逆境的孩子们雪中送炭，为全县经济高质量发展做出自己的积极贡献。

闻“汛”而动，“疫”战到底。2020年，面对突如其来的疫情，合鑫捐赠各类应急生活物资五百余件用于疫情防控，组织村民“全员核酸”，严格落实卡点24小时制度，带领群众严防死守，构建了乡村振兴的安全屏障，保障了周围群众的健康安全。2021年“7.21”特大暴雨灾害，向各个卡点运送物资达5万元。企业要有企业的担当，企业有责任和义务回馈社会，能够为乡村振兴的发展做点事情是企业义不容辞的责任，今后还会一如既往的关心和关注乡村振兴有关事业的发展。这些捐款在定向精准扶贫方面起到了积极的推动作用，实现企业服务社会、回报社会的宗旨。

## 八、未来展望

展望未来，公司以创新驱动为主线，以市场为导向，以提高发展质量和效益为中心，以转型升级和机构调整为重点，坚持自主创新、集成创新、消化吸收再创新的发展路线，在现有基础上进一步细化产品分类，培育新的增长点，形成新的产品优势。通过技术升级和产业升级，内抓管理，外拓市场，做好产业布局，立志将焦作市合鑫机械有限公司打造成世界一流品牌企业。

焦作市合鑫机械有限公司

2025年1月27日